

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder: Sylvia Hendriksen, De Massagepraktijk Zutphen, praktijk voor massagetherapie.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een massagebehandeling bij Sylvia, praktijk voor massagetherapie afneemt.

Overeenkomst: de zorgaanbieder en cliënt komen na een intakegesprek, mondeling een behandeling overeen. Conform het principe van een inspanningsverbintenis waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en de zorgaanbieder dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de zorgaanbieder om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

Behandeling: het door de zorgaanbieder doen van onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een cliënt. Een behandeling bestaat uit een combinatie zijn van diverse technieken waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.

2. Betaling

1. Alle betalingen zijn contact, na afloop van de behandeling.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld, prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.

3. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en de cliënt.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en de zorgaanbieder aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

4. Annulering

1. Gemiste afspraken, of afmeldingen korter dan 24 uur tevoren, worden, in verband met voor u gereserveerde tijd, in rekening gebracht.

2. Annulering dient bij voorkeur telefonisch te geschieden. Annuleringen via antwoordapparaat en e-mail zijn pas definitief als deze door zorgaanbieder zijn bevestigd.

3. Zorgaanbieder behoudt zich het recht voor een afspraak tijdig te verzetten. Door overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste adresgegevens- en telefoongegevens, zodat de zorgaanbieder, cliënt tijdig kan bereiken wanneer er wijzigingen zijn in de afspraak.

5. Cadeaubon

1. De cadeaubon blijft eigendom van De Massagepraktijk.
2. De cadeaubon vervalt een jaar na datum aankoop.

6. Persoonlijke gegevens

1. Voor aanvang van een eerste behandeling worden een aantal vragen gesteld (anamnese)
2. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens.
3. Bij wijzigingen ten aanzien van gezondheid, medicijngebruik of adres, wordt van de cliënt verwacht dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de zorgaanbieder.
4. Uw persoonlijke en medische gegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij door de cliënt hier schriftelijk toestemming voor is gegeven. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klacht-of tuchtprocedure.

7. Vertrouwelijkheid

1. Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen therapeut/masseur en cliënt beide zorgvuldigheid en integriteit naar elkaar toe in acht. Bij schending hiervan wordt geen restitutie verleend of kunt u een klacht indienen.

8. Contra-indicaties

1. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden en kunt u doorverwezen worden naar een arts of therapeut.

2. Vervolg behandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.

3. Bent u reeds onder een behandeling van een arts, therapeut, specialist etc., dan kan u gevraagd worden met desbetreffende persoon te overleggen of een massage gedurende de behandel periode toegepast mag worden.

4. Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut of specialist etc., dient u voor aanvang van de massage mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.

5. Uiteraard zijn de mogelijkheden die een massagetherapeut u kan bieden (helaas) niet onbeperkt. Een massagetherapeut is geen arts of fysiotherapeut en is dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen. Een behandeling door een massagetherapeut is niet bedoeld als een alternatief voor een medisch advies of behandeling maar kan als complementair worden beschouwd.

9. Kwaliteitsbeleid

Sylvia Hendriksen, zal naast de minimaal verplichte na- en bijscholingsuren er alles aan doen om de kwaliteit en professionaliteit binnen de praktijk zo hoog mogelijk te houden. Ook vernieuwen en verbeteren maakt hier onderdeel van uit.

10. Disclaimer

1. De Massagepraktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
2. De Massagepraktijk is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichting dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.